

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebestimmungen gelten für alle von Aclue (nachstehend «Aclue») oder ihren Vertriebspartnern verkauften Geräte (inkl. Zubehör) aus ihrem Geräteportfolio für Privatkunden (nachstehend «Geräte»). Gibt der Vertriebspartner beim Verkauf des Gerätes seine eigenen Garantiebestimmungen ab, gelten im Verhältnis zum Kunden diese. Bei Miete von Geräten gelten die Mietbestimmungen auf www.Aclue.ch.

2. Dauer und Inhalt

Ab Verkaufsdatum gewährt Aclue eine Garantie auf allen Geräten von 24 Monaten. Bei Auftreten von Mängeln kann sich der Kunde an die Verkaufsstelle oder an den entsprechenden Kundendienst von Aclue wenden. Das Bringen und Abholen des Gerätes geht auch im Garantiefall zu Lasten des Käufers. Für Mängel und Störungen, die auf Wunsch des Käufers an seinem Domizil behoben werden (nicht für alle Geräte möglich), stellt Aclue dem Kunden Arbeitsweg, Fahrzeug und Arbeitsdauer in Rechnung. Bei Vorliegen eines Mangels kann Aclue ihre Garantieleistungen dadurch erbringen, dass sie das Gerät durch ein gleichwertiges ersetzt bzw. austauscht oder den Mangel behebt. Aclue kann defekte Geräte/Teile durch neue oder neuwertige ersetzen. Die ersetzen Geräte/Teile gehen in das Eigentum von Aclue über. Gibt der Kunde ein solches ersetzes Gerät nicht innerhalb der von Aclue gesetzten Frist zurück, ist Aclue berechtigt, den aktuellen Neuwert des Gerätes in Rechnung zu stellen. Erbringt Aclue eine Garantieleistung, gewährt Aclue auf dem reparierten oder ausgetauschten Gerät eine Garantie von 6 Monaten; sofern die ursprüngliche Garantiefrist noch länger dauert, gilt diese. Diese Garantiefristen werden durch allfällige Garantieleistungen weder unterbrochen noch beginnen sie neu zu laufen. Der Kunde prüft unmittelbar nach Erhalt des reparierten Gerätes dessen Funktionsstüchtigkeit. Ist der Mangel nicht behoben, erbringt Aclue auf Verlangen des Kunden ihre Garantieleistung erneut. Kann der Mangel trotz wiederholter Versuche weder durch Reparatur noch durch Ersatzlieferung behoben werden, steht dem Kunden ausschliesslich das Recht zu, vom Vertr zu verzichten und gegen Rückgabe des Gerätes den Kaufpreis zurückzuverlangen. Nicht als Mangel gilt, wenn der Kunde bestimmte Funktionen des Gerätes wegen der technischen Ausgestaltung der Fernmeldenetze nicht oder nicht mehr nutzen kann. Aclue übernimmt im Übrigen keine Garantie für den unterbruchlosen Betrieb des Gerätes. Diese Garantieleistungen gelten anstelle der Gewährleistungs- und der damit verbundenen Schadenersatzansprüche des Obligationenrechts.

3. Einschränkungen

Die Garantie bzw. Gewährleistung ist ausgeschlossen für

- Betriebs- und Verbrauchsmaterial wie Batterien, Akkus oder Informationsträger (z.B. als CD oder in Papierform abgegebene Bedienungsanleitung)
- Mängel wegen normaler Abnutzung, unsachgemässer Behandlung und vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen
- Mängel, bei welchen konkrete Anzeichen bestehen, dass sie auf die Einwirkung von Feuchtigkeit oder auf andere äussere Einwirkungen (Sturz-, Druck-, Schl- oder Transportschäden) zurückzuführen sind.

Die Garantie erlischt bei Eingriffen, die nicht durch Aclue oder ohne deren Zustimmung vorgenommen werden.

4. Daten, Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, von seinen auf dem entsprechenden Gerät gespeicherten Daten stets aktuelle Datensicherungen auf einem separaten Datenträger vorzunehmen. Unterlässt er dies und gehen Daten wegen eines Gerätedefekts verloren, so schliesst Aclue für die verlorenen Daten und die entsprechenden Folgeschäden - soweit gesetzlich zulässig - jegliche Haftung aus. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für den Fall, dass der Kunde seiner Datensicherungspflicht nicht nachkommt und die Daten anlässlich einer Garantieleistung bzw. Reparatur durch Aclue oder ihre Partner verloren gehen. Führen Aclue und/oder deren autorisierte Partner im Auftr des Kunden Datensicherungen durch, gibt Aclue keine Zusicherung für Erfolg und Vollständigkeit der Sicherung ab und werden allfällige Haftungsansprüche seitens des Kunden im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Aclue, deren Partner oder von ihr beauftragte Dritte bei der Erbringung von Garantie- oder Reparaturleistungen Zugang zu Daten erhalten können. Aclue sorgt dafür, dass diese Daten vertraulich behandelt werden.

1. Champ d'application

Les présentes Conditions de garantie sont applicables à tous les appareils (accessoires compris) vendus par Aclue SA (ci-après «Aclue») ou par ses partenaires de distribution et faisant partie de leur gamme de produits pour clients privés (ci-après «appareils»). Si le distributeur remet ses propres Conditions de garantie au moment de la vente de l'appareil, ce sont celles-ci qui s'appliqueront vis-à-vis du client. Pour la location d'appareils, ce sont les Conditions de location qui seront applicables voir www.Aclue.ch.

2. Durée et contenu

Aclue accorde une garantie de 24 mois sur tous les appareils. Celle-ci prend effet à la date de l'achat. S'il constate des défauts, le client peut s'adresser au point de vente ou au service après-vente correspondant de Aclue. Le dépôt et le retrait de l'appareil sont à la charge de l'acheteur, même dans le cas d'un recours en garantie. Pour les défauts et dysfonctionnements réparés sur demande de l'acheteur à son domicile (ce qui n'est pas possible pour tous les appareils), le déplacement, le véhicule et la durée du travail seront facturés au client par Aclue. S'il y a défaut, Aclue pourra fournir ses prestations de garantie en remplaçant l'appareil par un autre de même valeur ou en réparant le défaut. Aclue peut aussi remplacer les appareils/éléments défectueux par des appareils/éléments neufs ou à l'état neuf. Aclue devient alors propriétaire des appareils/éléments remplacés. Si le client ne retourne pas un tel appareil remplacé dans le délai fixé par Aclue, cette dernière est autorisée à facturer la valeur à l'état neuf actuelle pour l'appareil en considération. En cas de fourniture d'une prestation de garantie par Aclue, celle-ci accorde une garantie de 6 mois sur l'appareil réparé ou remplacé; si la période de garantie initiale est encore plus longue, c'est cette dernière qui s'applique. Les prestations de garantie éventuellement fournies n'interrompent pas ces périodes de garantie et celles-ci ne reprennent pas non plus effet pour une nouvelle période. Le client vérifie le fonctionnement de l'appareil réparé immédiatement après réception. Si le défaut n'a pas été éliminé, Aclue réitérera sa prestation de garantie sur demande du client. Si, malgré plusieurs tentatives, le défaut ne peut être éliminé ni par une réparation ni par un échange, le client n'aura d'autre droit que celui de résilier le contrat et d'exiger le remboursement du prix d'achat, moyennant la restitution de l'appareil. Le fait que certaines fonctions de l'appareil ne peuvent pas ou ne peuvent plus être utilisées par le client pour des raisons inhérentes aux caractéristiques techniques du réseau de télécommunication ne constitue pas un défaut. D'autre part, Aclue ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu de l'appareil. Ces prestations de garantie valent en lieu et place de celles du Code des obligations relatives à la garantie et aux préventions en dommages-intérêts qui lui sont associées.

3. Restrictions

La garantie/la garantie légale est exclue pour

- le matériel nécessaire au fonctionnement et les consommables tels que piles, accumulateurs ou supports informatiques (p. ex. mode d'emploi fourni sous forme de céderom ou sur papier)
- les défauts dus à une usure naturelle, à une manipulation incorrecte ou à une dégradation résultant d'un acte volontaire ou d'une négligence de l'acheteur ou de tiers
- les défauts, pour lesquels il existe des indices concrets qu'ils sont à imputer à l'effet de l'humidité ou à d'autres facteurs extérieurs (dommages dus à une chute, une pression ou un choc ou dégâts de transport). Toute intervention sur l'appareil qui n'aurait pas été effectuée par Aclue ou qui l'aurait été sans son autorisation met fin à la garantie.

4. Données, sauvegarde des données

Le client s'engage à toujours effectuer sur un support de données séparé une sauvegarde actuelle de ses données enregistrées sur l'appareil correspondant. S'il omet ceci et des données sont perdues en raison d'un défaut de l'appareil, Aclue exclut alors toute responsabilité - pour autant que la loi le permette - pour les données perdues et les dommages subséquents. Cette exclusion de responsabilité vaut aussi dans l'hypothèse où le client ne remplit pas son obligation de sauvegarde des données et les données sont perdues lors d'une prestation de garantie ou lors d'une réparation par Aclue ou par un de ses partenaires. Si Aclue et/ou ses partenaires autorisés exécutent sur mandat du client des sauvegardes de données, Aclue ne donne aucune garantie pour le succès et l'exhaustivité de la sauvegarde et d'éventuelles demandes d'indemnisation de la part du client sont exclues dans le cadre légal autorisé. Le client prend acte du fait que Aclue, les partenaires de cette dernière ou d'autres tiers mandatés par elle peuvent accéder à ses données lors de la fourniture de prestations de garantie. Aclue veille à ce que ces données soient traitées en toute confidentialité.

1. Campo di applicazione

Le presenti disposizioni riguardano tutti gli apparecchi (accessori inclusi) della gamma di prodotti per clienti privati (di seguito definiti «apparecchi») venduti da Aclue SA (di seguito definita «Aclue») o dai suoi partner di vendita. Se, al momento della vendita dell'apparecchio, il partner offre condizioni di garanzia proprie, per il cliente saranno validi queste ultime. Per il noleggio degli apparecchi sono valide le pertinenti disposizioni reperibili sul sito www.Aclue.ch.

2. Durata e contenuto

Aclue offre una garanzia di 24 mesi su tutti gli apparecchi a partire dalla data di acquisto. Se si riscontrano dei difetti, il cliente può rivolgersi al punto vendita oppure al relativo servizio clienti di Aclue. Le spese per l'invio e il ritiro dell'apparecchio sono a carico dell'acquirente anche nei casi di garanzia. Per difetti e guasti da riparare al domicilio del cliente su sua richiesta (non possibile per tutti gli apparecchi), Aclue addebita al cliente le spese per il tritto, il veicolo e la durata del lavoro. In caso di difetto, Aclue può optare per la sostituzione con un apparecchio equivalente o per la riparazione. Aclue può sostituire apparecchi/parti difettose con apparecchi/parti nuove o come nuove. Apparecchi/parti sostituite diventano di proprietà di Aclue. Se un tale apparecchio sostituito non viene ritornato dal cliente entro il limite del tempo stabilito da Aclue, Aclue è autorizzata a fatturare al cliente l'attuale valore nuovo dell'apparecchio. Per le prestazioni effettuate, Aclue offre una garanzia di sei mesi sull'apparecchio riparato o sostituito; se i termini di garanzia iniziali sono più lunghi, vengono applicati questi ultimi. Eventuali prestazioni effettuate non interrompono né prolungano i termini della garanzia. Il cliente è tenuto a verificare la funzionalità dell'apparecchio riparato immediatamente dopo la consegna. Se il difetto non è stato riparato, Aclue effettua, su richiesta del cliente, una nuova prestazione di garanzia. Se, nonostante ripetuti tentativi, il difetto non può essere eliminato mediante riparazione o sostituzione, il cliente ha esclusivamente il diritto di rescindere dal contratto e di esigere il prezzo di acquisto previa restituzione dell'apparecchio. Non sono considerati difetti i casi in cui il cliente non può o non può più impiegare determinate funzioni dell'apparecchio a causa della configurazione tecnica delle reti di telecomunicazione. Aclue non fornisce inoltre alcuna garanzia in merito al funzionamento senza interruzioni dell'apparecchio. Le presenti prestazioni di garanzia si applicano al posto delle disposizioni in materia di garanzia e risarcimento danni contemplate dal Codice delle obbligazioni.

3. Limitazioni

La garanzia/La garanzia legale è esclusa per

- il materiale d'esercizio o di consumo quali batterie, accumulatori o supporti informativi (ad es. CD o istruzioni per l'uso cartacee)
- i difetti dovuti alla normale usura, all'uso improprio e al danneggiamento intenzionale o per negligenza ad opera dell'acquirente o di terzi
- i difetti, per i quali esistono degli indizi concreti che essi sono riconducibili all'umidità o ad altri influssi esterni (danni derivanti da caduta, colpi, schiacciamento e trasporto). La garanzia si estingue se gli interventi non vengono effettuati da Aclue o se vengono effettuati senza la sua approvazione.

4. Dati, salvataggio dei dati

Il cliente s'impegna a sempre effettuare su un supporto di dati separato un salvataggio attuale dei suoi dati registrati sull'apparecchio corrispondente. Se tralascia questo e dei dati sono persi a causa di un difetto dell'apparecchio, Aclue esclude allora ogni responsabilità per quanto legalmente ammissibile per i dati persi e i danni conseguenti. Questa esclusione di responsabilità vale anche nel caso in cui il cliente non adempie al suo obbligo di salvataggio dei dati e i dati sono persi in occasione di una prestazione di garanzia/riparazione da parte di Aclue o di un suo partner. Se Aclue e/o i suoi partner autorizzati eseguono su incarico del cliente dei salvataggi di dati, Aclue non dà nessuna garanzia per il successo e l'esaurività del salvataggio ed eventuali richieste d'indennizzo da parte del cliente sono escluse nel quadro legale autorizzato. Il cliente prende atto del fatto che Aclue, i suoi partner o terzi da essa incaricati possono ottenere l'accesso ai dati nell'ambito della fornitura delle prestazioni di garanzia o riparazione. Aclue provvede affinché questi dati vengano trattati con riservatezza.